|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 프로젝트 기획 | 문서번호 | AD-000 |
| 작성자 | 4조 |
| 작성일자 | 19.02.26 |

* 주제 및 상세내용

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 주 제 | | 배달 주문 관리 시스템 |
| 문 제 점 | | <기존 배달 App 서비스의 문제점>  1. 배달 시스템의 편의성 부족  - 각종 정보(점포정보, 고객후기 등) 제공을 통한 편의성 제공  - 포인트 지급 등의 서비스 제공  2. 빠른 결제 시스템의 부재  - 바로 결제 시스템 서비스 제공  3. 배달시간 알림 시스템의 필요성  - 정확한 배달시간 통보  4. 점포와 고객간의 의사소통 부족으로 인한 배달 혼선 발생  - 상황에 따른 라이더, 점포의 주문 수락/거절 옵션 추가  5. 회원 데이터의 부족으로 맞춤형 서비스의 부재  - 회원, 비회원 서비스에 차별성을 둠으로써 고객의 회원가입 유도 |
|  | | 회원, 비회원, 본사, 점포, 라이더 |
| 구현  목표 | 통합 | 고객은 편리한 배달시스템으로부터 다양한 점포들에 대한 정보를 제공받는 동시에 위치, 음식 종류 등, 고객이 원하는 정보만 볼 수 있는 인프라를 제공한다. 이를 통해 고객에게 이용편의성과 배달시스템 이용에 대한 접근성을 증가시켜준다.  이를 통해 1차적으로는 새로운 서비스에 대한 고객의 만족감 향상과 점포들의 매출 향상을 야기한다. 더 나아가 2차적으로는 본사의 고객확보 및 매출 증대, 사업확장 가능성 향상을 목적으로 한다. |
| 회원 | 1. 위치정보 입력을 통해 선택 및 주문이 가능하다.  2. 현재 위치 주변의 가게정보들을 제공받을 수 있다.  3. 회원은 카테고리 별로 정리된 가게 정보를 선택제공 받을 수 있다.  4. 회원이 원하는 정렬 방식대로 점포의 정보를 확인할 수 있다.  5. 결제는 바로 결제만 가능하다.  6. 지난 배달 내역 정보를 제공함으로써 회원이 좀 더 현명한 음식 선택을 할 수 있게 한다.  7. 주문 내역을 확인한다. (배달 소요 시간 확인)  8. 주문에 대한 리뷰 작성이 가능하다.  ( 리뷰 조회 또한 가능하다. )  9. 회원은 기존의 적립된 포인트를 자유롭게 사용함으로써 주문할 음식의 가격을 할인할 수 있다.  10. 주문이 완료되면 점포와 본사에 주문 정보가 제공되며, ‘대기’상태가 된다.  11. 점포와 본사에서 수락/거절하는 순간, 고객에게 정보가 제공된다. |
| 비회원 | 1. 위치정보입력을 통해 비회원도 선택 및 주문이 가능하다.  2. 비회원도 입력한 위치의 가게정보들을 제공받을 수 있다.  3. 단. 비회원의 포인트 적립은 불가하다  4. 결제는 회원과 동일하게 바로 결제만 가능하다.  5. 주문 내역을 확인이 가능하다. (배달 소요 시간 확인)  6. 비회원의 경우 후기 작성이 불가능하다.  ( 단. 리뷰조회는 가능하다 ) |
| 본사 | 1. 고객(소비자, 점포, 라이더)의 정보를 조회할 수 있다.  2. 고객의 정보 조회 중 검색 기능을 통해 원하는 고객의 정보를 찾을 수 있다.  3. 주문에 대한 각종 정보를 조회할 수 있다.  (고객이 볼 수 있는 조회 페이지는 모두 조회가 가능하다.)  예)배달내역조회, 리뷰조회 등등  4. 주문을 조회할 때에는 배달 중인 주문과 배달 완료인 주문내역 모두 선택 조회 가능하다.  5. 배달에 대한 중간수수료를 정산한다.  6. 거래내역을 조회할 시 순이익까지 자동 계산된 정보를 제공한다. ( 총 매출액까지 포함한다.) |
| 점포 | 1. 점포를 등록할 수 있다.  2. 매장정보를 관리할 수 있다.(등록, 수정)  3. 자신의 점포에 등록된 후기를 조회할 수 있다.  4. 메뉴에 대한 정보들을 등록, 수정할 수 있다.  5. 주문정보를 받는다.  6. 주문 승인 및 거절 기능을 제공받는다.  (승인 이후, 예상소요시간을 선택한다).  7. 라이더의 배달상태를 확인할 수 있다.  8. 주문목록을 원하는 검색 카테고리(주문번호, 회원 명, 전화번호 등)별로 검색할 수 있다. |
| 라이더 | 1. 수행 해야 하는 배달 정보를 조회할 수 있다.(대기,진행,완료)  2 .New 라이더로써 라이더 신청을 할 수 있다.  3. 라이더로 등록이 되면 아이디를 제공받는다.  4. 배달에 대한 선택을 할 수 있다.(수락, 거절).  5. 자신의 배달 가능 여부를 수정할 수 있다. |

* 개발환경

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 프로그램  명세서 | 프로젝트 기간 | 2019.03.08~2019.03.15(5일간) |
| 개발 플랫폼 | Windows 10 |
| 개발 툴 | Eclipse 2018-12-R |
| 사용언어 | JAVA(JDK 1.8) |